Kempen QR Scan-A-Thon GXBank - Soalan Lazim

Tarikh Berkuat Kuasa: 1 Oktober 2025

<table>
<tr><th>Soalan</th><th>Jawapan</th></tr>
<tr><td>Apakah kempen ini?</td><td>Kempen GXBank QR Scan-A-Thon dianjurkan oleh GX Bank Berhad dengan kerjasama Payments Network Malaysia Sdn Bhd (PayNet), dan akan berlangsung dari 1 Oktober 2025 hingga 31 Januari 2026, atau apabila Ganjaran Kempen telah mencapai Had Maksimum, atau tempoh lain yang mungkin ditentukan oleh GXBank mengikut budi bicara mutlaknya ("Tempoh Kempen").</td></tr>
<tr><td>Adakah saya layak untuk menyertai kempen ini?</td><td>Kelayakan Kempen:
Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu GXBank ("Pelanggan Layak" atau "anda") yang mempunyai dan mengekalkan akaun simpanan dengan GXBank ("Akaun GX") dalam kedudukan yang baik dan yang telah berjaya memenuhi keperluan pembiayaan untuk pengesahan Akaun GX.</td></tr>
<tr><td>Apakah ganjaran kempen dan bagaimanakah saya boleh mendapatkannya?</td><td>Ganjaran Kempen dibahagikan kepada:

Kategori Ganjaran 1: Untuk Pengguna DuitNow QR Baru dan Tidak Aktif (6 bulan atau lebih)
<table><tr><th>Ganjaran Kempen</th></tr><tr><td>Pulangan tunai 1% untuk transaksi DuitNow QR di kedai</td></tr></table>

Kriteria Kelayakan untuk Kategori Ganjaran 1:
Untuk menerima Ganjaran Kempen 1, anda mesti:
tidak pernah membuat transaksi DuitNow QR (di kedai) menggunakan Aplikasi GX pada permulaan bulan kempen; ATAU
membuat sebarang transaksi DuitNow QR (di kedai) dalam tempoh enam (6) bulan yang lalu atau lebih menggunakan Aplikasi GX pada permulaan bulan kempen
Melakukan transaksi dengan mengimbas DuitNow QR (statik atau dinamik) di kedai iaitu sekurang-kurangnya RM5 setiap transaksi
Kategori Ganjaran 2: Untuk Pengguna DuitNow QR Semasa dan Tidak Aktif (5 bulan atau kurang):
<table><tr><th>Ganjaran Kempen</th></tr><tr><td>Pulangan tunai RM5 untuk transaksi DuitNow QR di kedai</td></tr></table>

Kriteria Kelayakan untuk Kategori Ganjaran 2:
Untuk menerima Ganjaran Kempen 2, anda mesti:
telah membuat sekurang-kurangnya satu (1) transaksi DuitNow QR (di kedai) menggunakan Aplikasi GX dalam tempoh lima (5) bulan terakhir pada permulaan bulan kempen
melakukan sekurang-kurangnya dua belas (12) transaksi DuitNow QR di kedai dengan mengimbas kod DuitNow QR peniaga (statik atau dinamik) menggunakan Aplikasi GX, dan setiap transaksi ini mestilah minimum RM30
<u>Nota Penting</u>:
i) Pelanggan yang Layak hanya boleh memperoleh pulangan tunai di bawah Kategori Ganjaran 1 sehingga satu (1) Bulan Kempen. Ini akan menjadi Bulan</td></tr>
</table>

	Kempen pertama di mana Pelanggan yang Layak berjaya melaksanakan Transaksi Layak Kategori Ganjaran 1. ii) Untuk semua Bulan Kempen berikutnya semasa Tempoh Kempen, Pelanggan yang Layak akan dipindahkan secara automatik ke Kategori Ganjaran 2 dan mesti memenuhi kriteria kelayakan yang berkaitan untuk memperoleh Ganjaran Kempen di bawah Kategori Ganjaran 2.

Ilustrasi Kelayakan Ganjaran Kempen:

Ilustrasi 1 - Pelanggan A (Tidak pernah membuat transaksi DuitNow QR menggunakan Aplikasi GX)

Bulan Kempen	Ilustrasi	Ganjaran Kempen Kelayakan
Kategori Ganjaran 1 - Untuk Pengguna DuitNow QR Baru dan Tidak Aktif (6 bulan atau lebih): Pulangan tunai 1% untuk transaksi DuitNow QR di kedai		
Pelanggan A		
1	Melakukan dua (2) transaksi DuitNow QR menggunakan Aplikasi GX: Transaksi 1: RM150 Transaksi 2: RM350 Kedua-dua transaksi memenuhi syarat minimum RM5.	**Layak mendapat pulangan tunai RM5.00** **Pengiraan Pulangan Tunai:** Transaksi 1 (RM150 x 1%) = RM1.50 Transaksi 2 (RM350 x 1%) = RM3.50 **Jumlah pulangan tunai yang diperoleh = RM5.00** Pelanggan A kini telah mencapai had pulangan tunai RM5 untuk kategori ini. Setelah memperoleh pulangan tunai di bawah Kategori Ganjaran 1, **Pelanggan A kini akan dipindahkan secara automatik ke Kategori Ganjaran 2** untuk baki Tempoh Kempen.
2	Melakukan sepuluh (10) transaksi DuitNow QR sebanyak RM40 setiap satu menggunakan Aplikasi GX.	**Tidak layak mendapat pulangan tunai.** Pelanggan A kini berada dalam Kategori Ganjaran 2. Untuk melayakkan diri, mereka mesti melakukan sekurang-kurangnya **dua belas (12)** transaksi min. RM30 setiap satu. Oleh kerana mereka hanya melakukan sepuluh (10) transaksi, mereka tidak memenuhi kriteria kelayakan.
3	Melengkapkan 15 transaksi DuitNow QR, setiap satu melebihi RM30	**Layak mendapat pulangan tunai RM5.00.** Memenuhi kriteria kelayakan sekurang-kurangnya 12 transaksi minimum RM30 setiap satu.

Ilustrasi 2 - Pelanggan B (Pengguna DuitNow QR Tidak Aktif selama 7 bulan)

Bulan Kempen	Ilustrasi	Ganjaran Kempen Kelayakan
Kategori Ganjaran 1 - Untuk Pengguna DuitNow QR Baru dan Tidak Aktif (6 bulan atau lebih): Pulangan tunai 1% untuk transaksi DuitNow QR di kedai		
Pelanggan B		
1	Melakukan satu (1) transaksi DuitNow QR sebanyak RM200 menggunakan Aplikasi GX.	**Layak mendapat pulangan tunai RM2.00.** **Pengiraan Pulangan Tunai:** RM200 x 1% = RM2.00 **Jumlah pulangan tunai yang diperoleh = RM2.00** Setelah memperoleh pulangan tunai di bawah Kategori Ganjaran 1, **Pelanggan B kini akan dipindahkan secara automatik ke Kategori Ganjaran 2** untuk baki Tempoh Kempen.
2	Melakukan tiga belas (13) transaksi DuitNow QR sebanyak RM35 setiap satu menggunakan Aplikasi GX.	**Tidak layak mendapat pulangan tunai.** Pelanggan B kini berada dalam Kategori Ganjaran 2. Untuk melayakkan diri, mereka mesti melakukan sekurang-kurangnya **dua belas (12)** transaksi minimum RM30 setiap satu. Oleh kerana mereka hanya melakukan sepuluh (10) transaksi, mereka tidak memenuhi kriteria kelayakan.
3	Melengkapkan 15 transaksi DuitNow QR, setiap satu melebihi RM30	**Layak mendapat pulangan tunai RM5.00.** Memenuhi kriteria kelayakan sekurang-kurangnya 12 transaksi minimum RM30 setiap satu.

Ilustrasi 3 - Pelanggan C (Pengguna DuitNow QR Semasa)

Bulan Kempen	Ilustrasi	Ganjaran Kempen Kelayakan
Kategori Ganjaran 2 - Untuk Pengguna DuitNow QR Sedia Ada dan Tidak Aktif (5 bulan atau kurang): Pulangan tunai RM5 untuk transaksi DuitNow QR di kedai		
Pelanggan C		
1	Melengkapkan 15 transaksi DuitNow QR, setiap satu melebihi RM30	**Layak mendapat pulangan tunai RM5.00.** Memenuhi kriteria kelayakan sekurang-kurangnya 12 transaksi minimum RM30 setiap satu.
2	Melengkapkan 20 transaksi	**Layak mendapat pulangan**

	DuitNow QR, setiap satu melebihi RM30	**tunai RM5.00.** Memenuhi kriteria kelayakan sekurang-kurangnya 12 transaksi minimum RM30 setiap satu.
3	Melengkapkan 11 transaksi DuitNow QR, setiap satu melebihi RM30	**Tidak layak mendapat pulangan tunai.** Tidak memenuhi syarat minimum dua belas (12) transaksi.

Ilustrasi 4 - Pelanggan D (Pengguna DuitNow QR Semasa)

Bulan Kempen	Ilustrasi	Ganjaran Kempen Kelayakan
Kategori Ganjaran 2 - Untuk Pengguna DuitNow QR Sedia Ada dan Tidak Aktif (5 bulan atau kurang): Pulangan tunai RM5 untuk transaksi DuitNow QR di kedai		
Pelanggan D		
1	Melengkapkan 15 transaksi DuitNow QR, tetapi setiap transaksi hanya RM25	**Tidak layak mendapat pulangan tunai.** Transaksi tidak memenuhi **jumlah minimum RM30** setiap transaksi.
2	Tiada transaksi DuitNow QR dibuat	**Tidak layak mendapat pulangan tunai.** Tiada transaksi yang layak dibuat.

Ilustrasi 5 - Pelanggan E (Pengguna DuitNow QR Semasa yang dikategorikan semula sebagai pengguna DuitNow QR tidak aktif selama 6 bulan atau lebih)

Bulan Kempen	Ilustrasi	Ganjaran Kempen Kelayakan
Kategori Ganjaran 1 - Untuk Pengguna DuitNow QR Baru dan Tidak Aktif (6 bulan atau lebih): Pulangan tunai 1% untuk transaksi DuitNow QR di kedai (Bulan kempen 3) **Kategori Ganjaran 2 - Untuk Pengguna DuitNow QR Sedia Ada dan Tidak Aktif (5 bulan atau kurang): Pulangan tunai RM5 untuk transaksi DuitNow QR di kedai (Bulan kempen 1,2, dan 4)**		
Pelanggan E		
1	Tiada transaksi DuitNow QR dibuat	**Tidak layak mendapat pulangan tunai.** Tiada transaksi yang layak dibuat.
2	Tiada transaksi DuitNow QR dibuat	**Tidak layak mendapat pulangan tunai.** Tiada transaksi yang layak dibuat.
3	Melakukan dua (2) transaksi DuitNow QR menggunakan Aplikasi GX:	**Layak mendapat pulangan tunai RM5.00**

<table>
<tr>
<td></td>
<td>
<table>
<tr>
<td></td>
<td>Transaksi 1: RM150 Transaksi 2: RM350

Kedua-dua transaksi memenuhi syarat minimum RM5.</td>
<td>Pengiraan Pulangan Tunai:
Transaksi 1 (RM150 x 1%) = RM1.50
Transaksi 2 (RM350 x 1%) = RM3.50
Jumlah pulangan tunai yang diperoleh = RM5.00

Pelanggan E kini telah mencapai had pulangan tunai RM5 untuk kategori ini.

Setelah memperoleh pulangan tunai di bawah Kategori Ganjaran 1, Pelanggan A kini akan dipindahkan secara automatik ke Kategori Ganjaran 2 untuk baki Tempoh Kempen.</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>Melengkapkan 12 transaksi DuitNow QR, setiap satu melebihi RM30</td>
<td>Layak mendapat pulangan tunai RM5.00.
Memenuhi kriteria kelayakan sekurang-kurangnya 12 transaksi minimum RM30 setiap satu.</td>
</tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Berapakah jumlah maksimum pulangan tunai yang boleh saya nikmati?</td>
<td>Pelanggan yang layak boleh menikmati pulangan tunai sehingga RM5 sebulan. Had terkumpul sepanjang tempoh kempen adalah maksimum RM20.</td>
</tr>
<tr>
<td>Bilakah saya akan menerima ganjaran kempen?</td>
<td>Ganjaran Kempen akan dikreditkan ke Akaun GX anda serta-merta, selepas anda melengkapkan Kriteria Kelayakan.

Nota Penting:
Dalam kes yang luar biasa, pengkreditan Ganjaran Kempen boleh mengambil masa sehingga dua (2) minggu selepas anda melengkapkan Kriteria Kelayakan.</td>
</tr>
<tr>
<td>Di manakah saya boleh mendapatkan terma dan syarat kempen penuh?</td>
<td>Anda boleh mendapatkan terma dan syarat penuh di sini:
https://www.gxbank.my/campaign-tnc</td>
</tr>
<tr>
<td>Siapakah yang boleh saya hubungi jika saya mempunyai soalan lanjut tentang kempen ini?</td>
<td>Untuk maklumat lanjut, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan yang berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi Sokongan Pelanggan GXBank melalui sembang dalam Aplikasi GX. Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi kami di +603 7498 3188 atau menghantar e-mel kepada kami di ask@gxbank.my.</td>
</tr>
</table>